

# Satisfacción de mujeres trabajadoras con la relación familia y trabajo

Hospital General de Zona 3,  
Instituto Mexicano del Seguro Social,  
Mazatlán, Sinaloa, México

Comunicación con: Claudia Verónica Sánchez-Castillo  
Tel: (669) 940 8025  
Correo electrónico: doc\_claudia@hotmail.com

## Resumen

**Introducción:** para las mujeres, el ejercicio profesional se ha relacionado con aumento de disfunciones familiares. Ante esta situación surge el interés por determinar la satisfacción con la relación familia y trabajo en mujeres trabajadoras.

**Métodos:** se aplicó la prueba *Relaciones entre familia y trabajo* a 143 mujeres que cursaban la residencia médica, a 100 maestras y 100 amas de casa del estado de Sinaloa. Se determinó la satisfacción con base en características demográficas.

**Resultados:** 85 % del total consideró que concilia de manera satisfactoria sus funciones familiares y laborales. Las maestras resultaron conciliar mejor la relación familia y trabajo (OR = 3.12 [1.16-8.65],  $p = 0.02$ ). Las profesionales se refieren más satisfechas en el plano personal (OR = 1.88 [0.99-1.01],  $p = 0.05$ ) y laboral (OR = 2.92 [1.38-6.28],  $p = 0.03$ ).

**Conclusiones:** existen muchos factores que condicionan conciliación o conflicto en la relación familia y trabajo. La importancia de la situación radica en que la familia es la base de la sociedad y lograr un ajuste entre estos dos ámbitos tendrá como consecuencia familias más funcionales.

## Palabras clave

relaciones familiares  
satisfacción personal  
satisfacción en el trabajo  
trabajo de mujeres

## Summary

**Background:** balance between work and family is difficult for women. The laboral participation of women has been associated with increased family dysfunction. This situation arises the interest in determining the existence of the relationship between family satisfaction and work in the workwomen.

**Methods:** we applied the test relations between family and work of Fernando Arias to 143 female medical residents, 100 teachers and 100 housewives of the state of Sinaloa. Satisfaction was determined based on demographic characteristics.

**Results:** eighty five percent felt a satisfactorily reconcile between work and family roles. The teachers were better reconcile work and family relationship OR = 3.12 (1.16-8.65)  $p = 0.02$ . The more satisfied professionals relate on a personal level OR = 1.88 (0.99-1.01)  $p = 0.05$  and OR = 2.92 labor (1.38-6.28)  $p = 0.03$ .

**Conclusions:** there are many factors that affect settlement or conflict in the family and work. The importance of this situation is that the family is the foundation of society and achieve a fit between these two areas that would make families more functional.

## Key words

family relations  
personal satisfaction  
job satisfaction  
women, working

## Introducción

Los diferentes roles que desempeñan las mujeres proporcionan un amplio campo de reflexión; cumplir con dos papeles fundamentales, como formar parte de una familia y laborar fuera de casa, es complejo. El trabajo de la mujer se multiplica en todos los sectores, las exigencias emocionales y físicas son mayores, y

el desarrollo profesional representa el anuncio de una doble jornada. La incorporación de la mujer a labores diferentes a la doméstica, puede generar deficiencias e insatisfacción.<sup>1</sup>

El estudio cultural de las sociedades demuestra que la posición social de hombres y mujeres, los roles sexuales y las tareas asignadas a cada sexo, varían en cada sociedad y época. Sin embargo, existe concordancia en educar a los individuos

para que asuman la conducta y valores asignados según su sexo biológico. Por algún tiempo, la construcción social del género femenino concibió a la mujer como débil y sus habilidades fueron vistas como virtudes, desplazándola del campo de capacitación para diversos trabajos instrumentales y asignándole tareas situadas en el lugar afectivo.<sup>2</sup>

Socialmente, el trabajo doméstico ha sido mal valorado ya que siempre se ha visto como si fuera un *no trabajo*, además de que tiene características en contra: la no remuneración, la indefensión al no contar con garantía de servicios ante la vejez, los riesgos físicos y la invisibilidad ante el reconocimiento social, entre otras. Se ha observado la necesidad de la presencia de una madre para mantener la integración y el buen funcionamiento familiar, lo cual demanda gran esfuerzo humano. Sin embargo, mientras asciende el número de mujeres que laboran fuera de casa, no se ha registrado un incremento compensatorio en cuanto a la participación del hombre en los quehaceres domésticos. Así, el rol asignado a la mujer dentro de la familia interfiere en múltiples ocasiones con su vida profesional.<sup>3</sup>

En México, la mujer ha sido la encargada de reproducir ideológicamente el sistema dominante, subordinar a la autoridad y reproducir valores morales y religiosos, asumiendo un papel pasivo en la sociedad. Tanto fue el destino predeterminado del papel femenino, que las mujeres mexicanas lograron la condición de ciudadanas plenas en 1953 cuando pudieron votar, 132 años después que los hombres alcanzaron su independencia política.<sup>4</sup>

Si bien la incorporación del sector femenino al mercado laboral ha sido una respuesta positiva en aspectos personales, económicos y profesionales, su situación familiar empeora al asumir nuevas responsabilidades sin que tenga una contraparte que apoye sus actividades domésticas y el tradicional papel de madre de familia. Se ha relacionado a cambios desfavorables en su vida cotidiana a nivel individual, familiar y social; relaciones familiares y de trabajo deficientes, aumento en la prevalencia de divorcios e índice de abortos, disminución de la tasa de natalidad, mal rendimiento académico y deserción escolar, violencia intrafamiliar y social en general. Este conflicto laboral-familiar es un problema social y no de la mujer.<sup>5</sup>

Bajo estas nuevas condiciones socioculturales, se plantean las contradicciones de una transformación del papel femenino y la discusión generada a partir de la *dobles jornada*. No solo se trata de reconocer la transformación de la familia tradicional, sino de considerar que la independencia que va ganando la mujer puede ser una de las premisas que explique nuevas condiciones de exigencia para el género masculino para su participación en las responsabilidades domésticas.<sup>6</sup>

La medicina hasta hace poco tiempo fue considerada una profesión masculina. La inserción de la mujer a este campo ha sufrido altibajos y se presentó en diferentes momentos en todo el mundo. Mientras que en Estados Unidos en 1855 se graduó la segunda mujer en medicina, en Europa hasta 1882 se consiguió el primer permiso especial para que una mujer obtuviera una licenciatura en medicina. En 1886 solo cinco mujeres pudieron incursionar en esta carrera y para 1925 solo tres mujeres habían logrado titularse. Esta situación de irregularidad continuó hasta 1960; a partir de entonces podemos encontrar información acerca de las aportaciones clínicas y científicas del sector femenino. En México, en 1873 se registra la primera mujer estudiante de medicina, de nombre Matilde Montoya, considerada la primera médica mexicana. Las mujeres que ejercían la medicina a finales de los sesenta tenían una identidad profesional más consolidada. Combinaron sin aparentes problemas su vida profesional y familiar gracias a una organización doméstica que incluía apoyo de personal asalariado y de otras mujeres de la familia; se adaptaron a ciertas especialidades que asumieron como campos ideales para su trabajo; crearon espacios propios de sociabilidad profesional. México no ha sido excepción, sus leyes han tenido modificaciones desde que la mujer incursionó al trabajo extradoméstico: la incapacidad por embarazo, lactancia, los permisos de cuidados maternos, los servicios de guardería, etcétera.<sup>7,8</sup>

Conciliar el trabajo y familia es una tarea difícil para cualquier mujer trabajadora. Ante la situación nos propusimos determinar la conciliación de los papeles familiares y laborales de mujeres que realizan una residencia médica, maestras y amas de casa. El inventario *Relaciones entre familia y trabajo*, de Fernando Arias Galicia, fue validado por María Emily Reiko Ito Sugiyama en 1987, en la investigación "Influencia de variables familiares y laborales en la satisfacción de mu-

**Cuadro I** | Satisfacción en la relación familia y trabajo en mujeres trabajadoras

Tipo de trabajadora	n	Satisfacción		Insatisfacción		OR (IC 95 %)	p
		f	%	f	%		
Médicas residentes	143	123	86	20	14	1.08 (0.46-2.55)	1.00 (ns)
Maestras	100	93	93	7	7	3.12 (1.16-8.65)	0.02
Amas de casa	100	77	77	13	13	0.66 (0.25-1.71)	0.47 (ns)

Cuadro II | Satisfacción laboral, personal y familiar por grupos

	Satisfacción			Insatisfacción		OR (IC 95 %)	p
	n	f	%	f	%		
Ámbito laboral							
Médicas residentes	143	116	81	27	19	2.01 (1.00-4.06)	0.05
Maestras	100	71	71	29	29	0.91 (0.47-1.76)	0.87
Amas de casa	100	65	65	35	35	0.59 (0.30-1.13)	0.12
Ámbito personal							
Médicas residentes	143	112	78	31	22	2.08 (1.07-4.08)	0.02
Maestras	100	68	68	32	32	0.95 (0.50-1.81)	1.00
Amas de casa	100	59	59	41	41	0.53 (0.28-1.01)	0.05
Ámbito familiar							
Médicas residentes	143	124	87	19	13	0.83 (0.32-2.10)	0.82
Maestras	100	86	86	14	14	0.76 (0.30-1.90)	0.60
Amas de casa	100	91	91	9	9	1.51 (0.57-4.07)	0.49

jeros profesionistas con su trabajo". Es un *test* diseñado para la aplicación a mujeres que laboran fuera del hogar. La confiabilidad para el inventario completo fue de 0.66, para extensión del trabajo de 0.80 y para convivencia familiar de 0.79<sup>9,10</sup> (anexo 1).

## Métodos

Se realizó un estudio transversal analítico, prospectivo. Entre mayo y noviembre de 2010 se aplicó el inventario *Relaciones entre familia y trabajo* a mujeres que realizaban la residencia médica en los hospitales de Sinaloa, a maestras de la Universidad Autónoma de Sinaloa y a amas de casa que acudían a consulta al Hospital General de Zona 3. Se formaron grupos según la ocupación, estado civil y presencia de hijos. Se calificó y comparó la satisfacción en la relación familia y trabajo, así como las subescalas satisfacción laboral, satisfacción familiar y satisfacción personal en los diferentes grupos de estudio. Para análisis

de datos se utilizó  $\chi^2$  de Pearson con el paquete estadístico SPSS versión 17.

## Resultados

La muestra quedó constituida por 343 mujeres: 143 médicas residentes, 100 maestras y 100 amas de casa. La edad promedio fue de 33 años.

Del total, 85 % ( $n = 293$ ) de las participantes manifestó satisfacción con la relación familia-trabajo, y el grupo de las mujeres que se dedicaban al trabajo del hogar registró el mayor porcentaje de insatisfacción, si bien no hubo significancia estadística. El cuadro I muestra los resultados de forma más detallada.

Al evaluar la satisfacción laboral, personal y familiar por grupos, las médicas residentes se sintieron más satisfechas en el plano laboral y personal, con una  $p < 0.05$  para los dos ámbitos. En cuanto a la conciliación con lo familiar no hubo diferencias estadísticamente significativas, tal como se observa en el cuadro II.

Cuadro III | Satisfacción de mujeres que laboran fuera y dentro del hogar

	Mujeres que laboran fuera del hogar*		Mujeres que laboran dentro del hogar**		OR (IC 95 %)	p
	f	%	f	%		
Satisfacción familia-trabajo	216	89	77	77	1.37(0.54-3.50)	0.62 (ns)
Satisfacción laboral	184	76	65	65	2.92(1.38-6.28)	0.03
Satisfacción personal	177	73	59	59	1.88(0.99-1.01)	0.05
Satisfacción familiar	211	87	91	91	0.65(0.28-1.50)	0.36 (ns)

\* Médicas residentes y maestras

\*\* Trabajo doméstico

El cuadro III muestra los resultados de la medición de las subescalas y de la comparación entre el grupo de mujeres que se dedica al trabajo doméstico y aquel en el que la mujer ejerce su profesión fuera del hogar. Se obtuvo que 89 % de quienes laboran fuera de casa concilia mejor la relación familia-trabajo, en comparación con 77 % de las amas de casa (OR = 1.37, IC 95 % = 0.54-3.50) pero la  $p$  no fue significativa. Por subescalas, en la cuestión laboral y personal se refieren más satisfechas las mujeres que se dedican al trabajo extradoméstico, con una  $p < 0.05$ . En lo familiar, el porcentaje de satisfacción fue similar para los dos grupos ( $p$  no significativa).

La satisfacción en la relación familia y trabajo según la presencia o no de pareja, en los tres grupos tuvo una OR = 0.47 (IC 95 %,  $p = 0.21$ ), y en relación con la presencia o no de hijos una OR = 2.61 (IC 95 %,  $p = 0.004$ ).

## Discusión

Durante los últimos años, los cambios sociodemográficos han puesto de manifiesto la necesidad de estudiar la relación entre trabajo y familia, con base en la creencia de que dicha relación crea conflictos en el núcleo familiar. El objetivo de este trabajo fue determinar la satisfacción de mujeres profesionales que laboran fuera del hogar y aquellas que se dedican al trabajo doméstico.

Para la mujer moderna crecer profesionalmente es tan importante como tener una familia. En esta investigación resultó que las mujeres que laboraban fuera del hogar estaban más satisfechas con su relación familia-trabajo que las amas de casa. Uno de los factores que sustentan este resultado es la influencia social de la súper mujer independiente económicamente que, además, es madre de familia. El tipo de trabajo extradoméstico o profesión parece ser importante, pues de los tres grupos estudiados las maestras se mostraron más satisfechas en comparación con las mujeres que realizaban la residencia médica. Esto puede variar según el grado profesional alcanzado, número de hijos, fase del ciclo vital, ideología del papel social, reparto de trabajo doméstico en la familia, apoyo por parte de los jefes, entre otras situaciones, pero pudiera ser que el tiempo y el espacio que implica realizar una especialidad médica sea lo que origine menos satisfacción en este grupo de mujeres.

Se puede pensar que laborar fuera del hogar puede generar mayor conflicto al tener que estar bajo supervisión de un jefe, salir de casa para dirigirse al trabajo, establecer relaciones laborales a veces difíciles, enfrentarse a horarios que generalmente no son compatibles con la vida familiar, situaciones que las amas de casa no enfrentan. Sin embargo, en este estudio resultó que las médicas residentes y las mujeres que laboran fuera del hogar perciben más satisfacción con su trabajo, a pesar del agotamiento físico y mental que pudiera originarles. La satisfacción laboral percibida por las mujeres que laboran

fuera de casa puede ser generada, en gran parte, por el rompimiento con la monotonía que produce el trabajo del hogar, al sentimiento de sentirse útil en otras actividades a las impuestas por la tradición y al crecimiento en diferentes ámbitos de la vida que incluye ser una mujer moderna.

En esta investigación, la satisfacción familiar fue mejor percibida por las amas de casa en comparación con las trabajadoras fuera del hogar. Resultado similar se identifica en la investigación *Dos análisis de la teoría de Maslow* de Ellen Betz, en la cual resultó que las mujeres que trabajan dentro del hogar están más satisfechas con la vida familiar, al realizar todas las actividades dentro del sitio que conocen y dominan, lo que les genera más seguridad. Lo anterior pudiera deberse a que en la labor doméstica se tiene contacto directo con los demás integrantes de la familia, por ejemplo: la madre que ayuda con la tarea de los hijos inculca valores, prepara alimentos, trabaja en la limpieza, entre otras cosas, lo que generan confort a toda la familia y a su vez produce satisfacción en la mujer.<sup>11</sup>

En nuestra investigación se identificó que el estado civil no influye significativamente para la satisfacción familiar y laboral en las mujeres con pareja o sin pareja. Esto se contrapone con los resultados del trabajo *Satisfacción familiar y laboral de mujeres con distintas jornadas laborales* de Andrés Figueroa, donde se indica que las mujeres solteras se consideran más satisfechas que las del grupo de mujeres casadas. Del grupo de las mujeres que tienen hijos, resultaron más satisfechas las que laboraban fuera del hogar, especialmente las maestras; para sustentar este resultado se puede volver a lo ya comentado acerca de los horarios implementados para cada profesión, ya que ser maestra exige menos tiempo a diferencia de ser médico, que implica horarios irregulares. Para la mayoría de las mujeres entrevistadas, la familia generó más satisfacción que el ámbito laboral, tal como lo plantea Chinchilla en su trabajo *Frenos e impulsores en la trayectoria profesional de las mujeres directivas*, en el que los resultados fueron más positivos para satisfacción en la vida familiar y personal que para la vida laboral.<sup>12</sup>

## Conclusiones

En la relación familia-trabajo de las mujeres existen numerosos factores que implican conciliación o conflicto y que se deben tomar en cuenta para el ajuste entre los dos ámbitos. Algunos puntos fundamentales pueden enriquecer y mejorar la intervención a favor del trabajo de la mujer, entre ellos continuar estudiando las consecuencias físicas, sociales, psicológicas y laborales del ejercicio laboral femenino. La realización de este tipo de investigaciones aporta datos que justifican la necesidad de goce de algunos derechos propios de la mujer trabajadora, en función de la maternidad y el ejercicio profesional, de acuerdo con las costumbres del medio social.

## Referencias

1. Hidalgo-Salazar F, Mendoza-Téllez Girón M. Maternidad: significaciones de mujeres profesionistas trabajadoras. *Rev Cient Elect Psic* 2006;(2):129-155. Disponible en [http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No\\_2-7.pdf](http://dgsa.uaeh.edu.mx/revista/psicologia/IMG/pdf/No_2-7.pdf)
2. Ortiz-Gómez T, Delgado-Sánchez A, Távora-Rivero A. Las médicas, sus prácticas y el dilema con la feminidad. *Estud Socioling* 2003;4(2):589-612.
3. Cortina R. Trabajo, familia y participación sindical de las maestras mexicanas. *Rev Educ Sup ANUIES* 2006;(64): 143-185. Disponible en [http://www.anuies.mx/servicios/p\\_anuies/publicaciones/revsup/res064/txt2.htm](http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res064/txt2.htm)
4. Medina-Espino A. La participación política de las mujeres. De las cuotas de género a la paridad. México: Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género; 2010.
5. Sandoval-Ávila A. Impacto de la socialización de los hijos y de la incorporación de la mujer al trabajo remunerado. *Espiral* 2002;8(23):179-207. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/138/13802307.pdf>
6. Kovalevsky M, Ferrer Y, Robert A. Orígenes y evolución de la familia y de la propiedad [monografía en internet]. España: F. Granada y C., Editores. Disponible en <http://www.bibliojuridica.org/libros/libro.htm?l=1573>
7. Martínez GG. Reseña de "Las rutas de la masculinidad. Ensayos sobre el cambio cultural y el mundo moderno" de Rafael Montesinos. *Estudios Sociológicos* 2003;XXI (2):482-486. Disponible en <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=59806213>
8. López-Sánchez I, Tutor-Ovejero M, Morillo T. La situación de la mujer en la medicina actual. *El Médico* 2000. Disponible en <http://www.medynet.com/elmedico/informes/informe/mujermedica.htm>
9. Reiko-Ito Sugiyama M. Influencia de variables familiares y laborales en la satisfacción de mujeres profesionistas con su trabajo. *Rev Lat Psic* 1987;21(3):423-436.
10. Reiko Ito Sugiyama ME. Influencia de variables familiares y laborales en la satisfacción de mujeres profesionistas con su trabajo. México: Facultad de Psicología de la UNAM 2010. Disponible en <http://planeacion.psicol.unam.mx/cake/inventarios/buscar>
11. Betz E. Dos análisis sobre la teoría de Maslow. [Internet]. Fundación Humanismo y Ciencia 2000. Disponible en <http://www.fun-humanismo-ciencia.es/felicidad/maslow/htm>
12. Chinchilla N, León C, Torres E, Canela M. Frenos e impulsores en la trayectoria profesional de las mujeres directivas. España: IESE Business School, Universidad de Navarra; 2006.

Anexo I

Inventario de Relaciones entre familia y trabajo de Fernando Arias Galicia

Características sociodemográficas

Edad: \_\_\_\_\_ Ocupación: \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_  
 Hijos: \_\_\_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_ Religión: \_\_\_\_\_

Instrucciones

En cada renglón marque con una "X" sobre el número de la frase que más se aproxima a sus opiniones o sentimientos, o que mejor describe la situación tal como usted la ve. Las claves de los números están en la lista que sigue. No existen respuestas correctas o equivocadas pues todas las respuestas se refieren solamente a usted.

1 = nunca                                      3 = aproximadamente                                      4 = muy frecuentemente  
 2 = algunas veces                                      50 % de las veces                                      5 = siempre

Ejemplo:    Por la noche veo noticieros de la televisión                                      1                                      2                                      3                                      4                                      ~~5~~  
                   La persona indicó que SIEMPRE ve los noticieros.

1. Trabajo más horas de las que son aconsejables	1	2	3	4	5
2. Siento que dedico poco tiempo a mi familia	1	2	3	4	5
3. Pido consejo a mi familia sobre asuntos de trabajo	1	2	3	4	5
4. En los días hábiles tomo el desayuno en compañía de mi familia	1	2	3	4	5
5. Mis principales pasatiempos los efectúo acompañada de mi familia	1	2	3	4	5
6. El fin de semana lo dedico a mi familia	1	2	3	4	5
7. Durante el fin de semana me llevo asuntos del trabajo para hacer en casa	1	2	3	4	5
8. Comparada con la mayor parte de las familias, la mía es más unida	1	2	3	4	5
9. En los días hábiles tomo el alimento del medio/día en compañía de mi familia	1	2	3	4	5
10. Mi familia se siente interesada en lo que pasa en mi trabajo	1	2	3	4	5
11. Mi familia me apoya con respecto a mi trabajo	1	2	3	4	5
12. Mi familia me reclama por el poco tiempo que le dedico	1	2	3	4	5
13. Me siento muy satisfecha con mi trabajo	1	2	3	4	5
14. Tengo disgustos con mi familia	1	2	3	4	5
15. Me siento mal conmigo misma porque no puedo dedicarle más atención a mi familia	1	2	3	4	5
16. Siento que soy feliz	1	2	3	4	5
17. Llevo trabajo para terminar en casa	1	2	3	4	5
18. Me preocupo por cosas del trabajo cuando estoy en compañía de mi familia	1	2	3	4	5
19. Siento que la vida me sonrío	1	2	3	4	5
20. Comparada con los demás, en mi familia hay más disgustos	1	2	3	4	5
21. En charlas con mi familia, platico sobre las cosas que pasan en mi trabajo (con mi jefe, mis compañeros, etc.)	1	2	3	4	5
22. Una fuente de fricciones con mi familia es el poco tiempo que le dedico	1	2	3	4	5
23. Tomo el alimento de la noche en compañía de mi familia	1	2	3	4	5
24. Me siento muy satisfecha con la forma de ser de mi familia	1	2	3	4	5
25. Durante el fin de semana me preocupo por asuntos del trabajo	1	2	3	4	5