

# Condiciones sociolaborales y desgaste psíquico en trabajadores durante la pandemia. Estudio comparativo

Socio-labor conditions and psychological *burnout* in workers during the pandemic. A comparative study

Claudia Saldaña-Orozco<sup>1a</sup>, María Ángeles Carrión-García<sup>2b</sup>, Jorge Alberto Chávez-Sánchez<sup>3c</sup>, Evangelina Díaz-Andrade<sup>1d</sup>

## Resumen

**Introducción:** la pandemia derivada por la COVID-19 ha causado gran impacto en todos los contextos en los que se desenvuelve el ser humano, incluido el contexto laboral. Múltiples estudios han demostrado la influencia que la pandemia por COVID-19 ha tenido en organizaciones tanto públicas como privadas. De esto se deriva la importancia de valorar el contexto laboral real de la población mexicana en tiempos de pandemia y los factores que están relacionados con la aparición del desgaste psíquico.

**Objetivo:** comparar las condiciones socioculturales y la presencia de desgaste psíquico en trabajadores de instituciones de gobierno y particulares del sur del estado de Jalisco, México, durante la pandemia por COVID-19.

**Material y métodos:** se trata de un estudio analítico transversal correlacional, con una muestra no probabilística de dos organizaciones: una de carácter público gubernamental y otra privada de giro alimenticio. La variable dependiente fue el desgaste psíquico, abordado a través del instrumento 4 de la batería CTCPS-MAC.

**Resultados:** se identificaron diferencias significativas entre ambas empresas en dos de tres factores que componen el desgaste psíquico, en el factor de respuestas cognitivo-emocionales ( $z = -3.920, p < 0.05$ ) y en el factor de respuestas fisiológicas ( $z = -31.982, p < 0.05$ ) los empleados de la empresa privada son considerados más vulnerables.

**Conclusiones:** los niveles de desgaste psíquico general son más altos en los trabajadores de las empresas privadas, así como en las dimensiones que lo conforman.

## Abstract

**Background:** The pandemic derived from COVID-19 has caused a great impact in all the contexts in which the human being operates, including the labor context. Multiple studies have shown the influence that the COVID-19 pandemic has had on both public and private organizations. From this derives the importance of assessing the real work context of the Mexican population in times of pandemic and the factors that are related to the appearance of psychological exhaustion.

**Objective:** To compare the sociocultural conditions and the presence of psychological exhaustion in workers of government institutions and individuals in southern Jalisco during the COVID-19 pandemic

**Material and methods:** This is a cross-sectional descriptive correlational study, with a non-probabilistic sample of two organizations; one of a public governmental nature and another private of a food business. The dependent variable was psychological exhaustion addressed through instrument 4 of the CTCPS-MAC battery.

**Results:** Significant differences were identified between both companies in two of the three factors that make up psychological exhaustion, in the cognitive-emotional response factor ( $z = -3.920, p < 0.05$ ) and in the physiological response factor ( $z = -31.982, p < 0.05$ ) the employees of the private company are considered more vulnerable.

**Conclusions:** The levels of general psychological exhaustion are higher in the workers of private companies, as well as in the dimensions that comprise it.

<sup>1</sup>Universidad de Guadalajara, Centro Universitario del Sur, Departamento de Promoción, Prevención y Desarrollo de la Salud. Ciudad Guzmán, Jalisco, México

<sup>2</sup>Universitat Oberta de Catalunya UOC. Barcelona, España

<sup>3</sup>Universidad de Guadalajara, Centro universitario de Ciencias de la Salud. Doctorado en Ciencias de la Salud Ocupacional. Guadalajara, Jalisco, México

ORCID: [0000-0003-3268-7209](https://orcid.org/0000-0003-3268-7209)<sup>a</sup>, [0000-0002-2818-0301](https://orcid.org/0000-0002-2818-0301)<sup>b</sup>, [0000-0002-2411-5449](https://orcid.org/0000-0002-2411-5449)<sup>c</sup>, [0000-0002-7243-4006](https://orcid.org/0000-0002-7243-4006)<sup>d</sup>

**Palabras clave**  
Agotamiento Profesional  
Infecciones por Coronavirus  
Salud Mental

**Keywords**  
Burnout, Professional  
Coronavirus Infections  
Mental Health

**Fecha de recibido:** 28/03/2022

**Fecha de aceptado:** 06/06/2022

### Comunicación con:

Claudia Saldaña Orozco

 [claudias@cusur.udg.mx](mailto:claudias@cusur.udg.mx)

 34 1886 3669

**Cómo citar este artículo:** Saldaña-Orozco C, Carrión-García MA, Chávez-Sánchez JA, Díaz-Andrade E. Condiciones sociolaborales y desgaste psíquico en trabajadores durante la pandemia. Estudio comparativo. Rev Med Inst Mex Seguro Soc. 2022;60(6):624-31.

## Introducción

La pandemia por COVID-19 ha impactado en las esferas del ser humano, incluido el ámbito laboral.<sup>1</sup> En México, el primer caso de COVID-19 se detectó el 27 de febrero del 2020, 64 días después del comunicado emitido por la OMS. El número de casos aumentó rápidamente llegando a un total de 19,224 casos, incluidos 1859 fallecidos al 30 de abril de 2020.<sup>2</sup> Este aumento exponencial de casos llevó a que el Gobierno mexicano tomara medidas preventivas extremas, como el cierre temporal de empresas, fábricas, negocios familiares y escuelas, entre otros.<sup>3,4,5,6</sup> Las estadísticas iniciales de la pandemia ubicaron al país en quinto lugar a nivel mundial, debido a las defunciones y contagios, llevando a la población a una disminución abismal de sus ingresos, ya que no contaban con apoyos suficientes del gobierno para poder mantener sus operaciones.<sup>7</sup> Esta realidad generó mayor presión en los trabajadores que conservaron su empleo, pues las condiciones y garantías de bienestar no fueron las óptimas, viéndose reflejadas, por ejemplo, en la disminución del salario y el aumento de incapacidades.<sup>8,9</sup>

En el ámbito de la salud el impacto ha sido desigual para aquellos trabajadores manuales, quienes representan el 94% de las defunciones a causa del COVID-19, comparado con los profesionales, directivos y artistas profesionales, que representan el 6% restante.<sup>10</sup> Adicionalmente, y aunque las defunciones por el SARS-CoV-2 son un tema de suma relevancia, también lo son todas las enfermedades de salud mental que han surgido y se han agudizado a consecuencia directa de la pandemia.<sup>11,12</sup> Entre el conjunto de factores que influyen en la salud mental de los trabajadores se encuentra el desgaste psíquico, el cual se considera un problema psicológico que altera la capacidad laboral.<sup>13,14,15</sup>

Diversos estudios han evidenciado el impacto que ha tenido la pandemia por COVID-19 en las organizaciones públicas y privadas. En instituciones públicas la prevalencia de desgaste psíquico por *burnout* (que se define como un efecto psicológico negativo generado por condiciones de trabajo adversas) estuvo por encima del 11.5%.<sup>16,17,18</sup> Mientras que en el sector privado los estudios revelan que más del 70% del personal registra alta realización personal y, por lo tanto, baja incidencia en la presencia del síndrome de *burnout*.<sup>19</sup>

Una de las principales causas del desgaste psíquico es el contexto laboral,<sup>20</sup> la presencia de exigencias cognitivas, emocionales y fisiológicas, tanto cuantitativas como cualitativas, que recaen en el trabajador son directamente proporcionales a las probabilidades de enfermar a causa de la tensión o estrés por las demandas diarias de las tareas a

realizar.<sup>13,21,22</sup> Lo anterior permite considerar la importancia de tomar en cuenta la realidad laboral de la población mexicana en la era de pandemia y los factores relacionados con la aparición de desgaste psíquico, lo cual se traduce en la disminución de las condiciones laborales óptimas en la ejecución de las tareas.<sup>23</sup>

Por lo tanto, y tomando en cuenta la desigualdad de condiciones en las que los empleados han vivido la pandemia, se plantea el presente estudio que tiene como objetivo evaluar y comparar el nivel de desgaste psíquico en trabajadores de una entidad pública y una privada durante y a causa de la pandemia por COVID-19 en el sur del estado de Jalisco, México.

## Material y métodos

Tipo de estudio: se realizó un estudio de tipo analítico transversal correlacional.

Población: la población se conformó por dos muestras de tipo no probabilísticas de dos organizaciones: una de carácter público gubernamental y otra de carácter privado del giro alimenticio. En la empresa del sector público se contó con 41 personas (10 mujeres y 31 hombres). En la empresa del sector privado se contó con 56 personas (38 mujeres y 18 hombres).

### Variables e instrumentos.

Variables sociodemográficas y laborales: se utilizó un cuestionario diseñado para este estudio con el que se identificaron variables sociodemográficas (sexo, edad, estado civil y número de hijos), así como las laborales (antigüedad, tipo de contrato, salario).

Variables de percepción de la salud: se utilizó un instrumento sobre la percepción de la salud diseñado ex profeso, con la finalidad de identificar variables relacionadas con su historial clínico, acceso a servicios de salud, su experiencia con el COVID-19 y las pérdidas cercanas por el SARS-CoV-2.

Desgaste psíquico: esta variable se abordó a través del instrumento CTCPS-MAC utilizando la Dimensión 4, la cual evalúa el desgaste psíquico.<sup>24</sup> El instrumento busca evaluar los síntomas subjetivos y alteraciones de la salud cognitivo-emocionales, conductuales y fisiológicos relacionados con el desgaste psíquico a través de 3 factores, de los cuales el *Factor 1* evalúa la respuesta cognitivo-emocional, el *Factor 2* evalúa la respuesta conductual y el *Factor 3* evalúa la respuesta fisiológica.

Procedimiento: a cada persona se le hizo llegar un formulario autoaplicado a través de *Google Forms* con los instrumentos correspondientes, así como una carta de consentimiento informado, la cual debía ser firmada para dar constancia de su participación.

Se realizó un análisis descriptivo e inferencial con los colaboradores de cada empresa y, a su vez, se identificó la relación de las dimensiones de las variables sociodemográficas, las variables de percepción de salud y la evaluación de desgaste psíquico.

En cuanto a pruebas de análisis estadístico, se realizó un análisis de correlación de Pearson entre variables en cada muestra y el análisis comparativo entre ambas muestras se realizó a través de la prueba *U* de Mann-Whitney, la cual es una prueba no paramétrica de comparación de dos muestras independientes y para determinar que la diferencia no se deba al azar y que, por lo tanto, sea significativa.

## Resultados

### Empresa 1

La empresa pertenece al sector gubernamental, la muestra alcanzada fue de 41 funcionarios, de los cuales el 82.9% pertenecen al sector de fuerzas del orden, el 14.6% a la administración pública y el 2.4% al sector de servicios. El 75.6% de la población fueron hombres y el 24.4% mujeres. Con respecto a las edades de los participantes, el 51.2% se encuentra entre los 41 a 50 años, el 29.3% tiene entre 31 a 40 años, el 9.8% tiene menos de 30 años y otro 9.8% tiene más de 51 años. En cuanto a la antigüedad en la dependencia, el 51.2% tiene entre 11 a 20 años de servicio (cuadro I).

De acuerdo con la escolaridad de los participantes, el 75.6% mencionó contar con preparatoria, el 12.2% tiene licenciatura, el 9.8% cuenta con secundaria y el 2.4% tiene estudios de maestría. Por el tipo de contrato, el 75.6% men-

cionó ser personal fijo, el 12.2% ser funcionario y el 12.2% tener un contrato temporal.

El apartado que aborda las condiciones de salud que presentan los participantes arrojó que el 9.8% padece hipertensión, el 12.2% diabetes, el 12.2% viven con algún grado de obesidad y el 2.4% tiene alguna cardiopatía, de los cuales el 14.6% consume, al menos, un medicamento. El 14.6% de los participantes mencionó haber contado con una incapacidad de entre uno a treinta días, mientras que el 2.4% tuvo una incapacidad de más de 90 días, el 57% de las incapacidades se dieron por enfermedad común, mientras que el 28% fue por intervenciones quirúrgicas.

En relación con las experiencias vividas ante el COVID-19, el 4.9% mencionó haberse realizado una prueba para su detección, de los cuales el 7.3% obtuvo un resultado negativo. Dentro de las medidas impuestas por la dependencia para contener la transmisibilidad del virus, el 29.3% mencionó que se realiza toma de temperatura, el 61% mencionó que se implementa la sana distancia y el 75.6% aseguró que se promueve el lavado de manos.

En cuanto a la gestión de la dependencia el 85.4% menciona que la dependencia les facilita gel antibacterial. El 41.5% menciona recibir equipo de protección personal y el 53.7% menciona que la empresa implementa medidas de desinfección de manera regular. Asimismo, el 48.8% menciona que el personal vulnerable realiza actividades desde casa durante los tiempos críticos del confinamiento.

Como consecuencia directa e indirecta de la pandemia el 7.3% mencionó haber perdido al menos a un familiar por COVID-19, el 17% mencionó haber tenido a algún amigo o conocido positivo por COVID-19 y el 14.6% perdió a algún amigo por esta causa.

Los resultados de la aplicación del instrumento de desgaste psíquico arrojaron que el 68.3% se evalúa en un nivel *muy bueno*, el 29.3% se sitúa en un nivel *bueno* y el 2.4% en un nivel *normal*. Por sus factores, la evaluación de las respuestas cognitivo-emocionales arrojó que el 7.3% se situó en el nivel *regular*, en las respuestas conductuales se determinó que el 9.8% se encontraba en este nivel y en las respuestas fisiológicas el 2.4% se identificó en el nivel *regular* (cuadro II).

Los análisis de correlación indicaron que existe una asociación significativa e inversamente proporcional entre el factor de las respuestas fisiológicas con la toma de temperatura ( $r = -0.354, p < 0.05$ ) y con el saberse una persona vulnerable ( $r = -0.326, p < 0.05$ ). De igual forma se identificaron asociaciones positivas de las respuestas conductuales y la posibilidad de disponer de servicios de salud

**Cuadro I** Antigüedad laboral en la empresa 1 (pública)

Años de servicio	Porcentaje
Menos de 1 año	4.9
2 a 5 años	17.1
6 a 10 años	17.1
11 a 15 años	24.4
16 a 20 años	26.8
21 a 30 años	9.8
Total	100

Fuente: Elaboración de los autores

**Cuadro II** Resultados del desgaste psíquico en la empresa 1 (pública)

Factores	Porcentaje				
	Muy bueno	Bueno	Normal	Regular	Nocivo
Respuestas cognitivo-emocionales	63.4	22	7.3	7.3	0
Respuestas conductuales	53.7	31.7	4.9	9.8	0
Respuestas fisiológicas	82.9	12.2	2.4	2.4	0
Dimensión desgaste psíquico	68.3	29.3	2.4	0	0

Fuente: Elaboración propia (2021)

( $r = 0.384$ ,  $p < 0.05$ ) así como tener una adecuada comunicación con la familia ( $r = 0.384$ ,  $p < 0.05$ ).

## Empresa 2

La empresa pertenece al sector privado, y está enfocada al sector alimentario, la muestra alcanzada fue de 56 empleados, de los cuales el 66.1% fueron mujeres y el 32.1% hombres. De acuerdo con las edades de los participantes, el 53.6% se encuentran entre los 21 a 30 años, el 16.1% tiene entre 20 años o menos y el 14.3% tienen entre 31 a 40 años. Por la antigüedad en la empresa el 50% tienen entre 2 a 5 años de servicio, el resto tiene un año o menos de laborar en la empresa. Por la formación académica, el 51.8% mencionó contar con preparatoria o carrera técnica, el 28.6% mencionó tener licenciatura y el 14.3% contar con secundaria.

El apartado sobre las condiciones de salud de los participantes arrojó que el 5.4% padece hipertensión, el 1.8% diabetes, el 19.6% vive con algún grado de obesidad, de los cuales el 17.9% consume al menos un medicamento. El 8.9% de los participantes mencionó haber contado con una incapacidad de entre uno a treinta días, y el 60% de las incapacidades se dieron por enfermedad común, mientras que el 20% fue por intervenciones quirúrgicas.

En relación con las experiencias con el COVID-19, el 3.6% mencionó haberse realizado una prueba para detección de COVID-19, de los cuales el 12.5% obtuvo un resultado negativo. En lo referente a las medidas impuestas por la dependencia para contener la transmisibilidad del virus,

el 17.9% mencionó que se realiza toma de temperatura, el 64.3% mencionó que se implementa la sana distancia, el 89.3% asegura que se promueve el lavado de manos.

En cuanto a la gestión de la dependencia el 96.4% menciona que la dependencia les facilita gel antibacterial. El 64.3% menciona recibir equipo de protección personal y el 87.5% menciona que la empresa implementa medidas de desinfección de manera regular, a su vez el 53.6% menciona que el personal vulnerable realiza actividades desde casa durante los tiempos críticos del confinamiento.

Como consecuencia directa e indirecta de la pandemia el 1.8% mencionó que, al menos, uno de sus familiares falleció a causa del COVID-19, el 12.5% mencionó haber tenido a algún amigo o conocido que diera positivo a la prueba y el 1.8% haber perdido a algún amigo por esta causa.

Los resultados de la aplicación del instrumento de desgaste psíquico arrojaron que el 37.5% de los encuestados se sitúa en un nivel *muy bueno*, el 42.9% se sitúa en un nivel *bueno*, el 1.8% en un nivel *normal* y un 17.9% se encuentran en nivel *regular*. Tomando en cuenta los factores en los que se divide el instrumento, la evaluación de las respuestas cognitivo-emocionales arrojó que el 30.4% se situó en los niveles *regular* y *nocivo*, en las respuestas conductuales se determinó que el 12.5% se encontraba en estos mismos niveles y en las respuestas fisiológicas el 7.1% se identificó en el nivel *regular* (cuadro III).

Los análisis de correlación indicaron que existe una asociación significativa y positiva entre el factor de las respuestas conductuales con el tipo de contrato ( $r = 0.327$ ,

**Cuadro III** Resultados del desgaste psíquico en la empresa 2 (privada)

Factores	Porcentaje				
	Muy bueno	Bueno	Normal	Regular	Nocivo
Respuestas cognitivo-emocionales	25	37.5	7.1	25	5.4
Respuestas conductuales	32.1	44.6	10.7	5.4	7.1
Respuestas fisiológicas	64.3	23.2	5.4	7.1	0
Dimensión desgaste psíquico	37.5	42.9	1.8	17.9	0

Fuente: Elaboración propia (2021)

$p < 0.05$ ) y con el acceso a la atención preventiva ( $r = 0.286$ ,  $p < 0.05$ ). De igual forma se identificaron asociaciones positivas entre las respuestas fisiológicas y haber perdido a algún conocido por causa del COVID-19 ( $r = 0.288$ ,  $p < 0.05$ ).

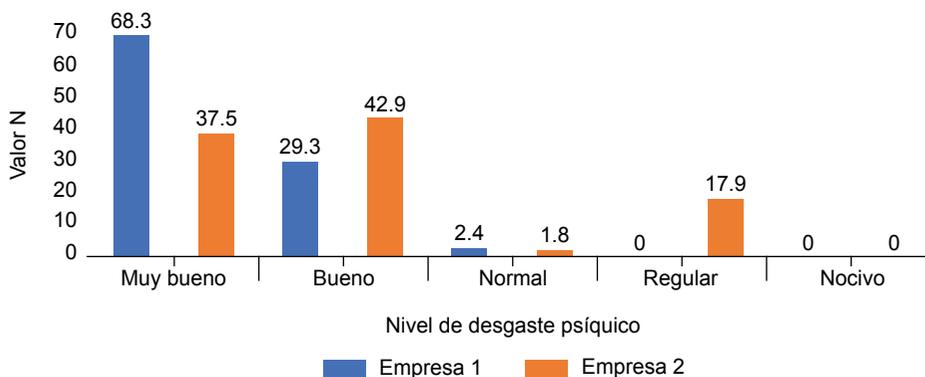
La evaluación del desgaste psíquico en ambas empresas es variable, ya que en la empresa privada (empresa 2) el 17.9% se ubica en el rango *regular*, mientras que la empresa pública (empresa 1) evalúa el desgaste psíquico en los niveles de *muy bueno a normal* (figura 1).

De acuerdo con la prueba *U* de Mann-Whitney, el nivel de desgaste psíquico ( $z = -3.388$ ,  $p < 0.05$ ) entre ambas empresas es diferente, siendo los empleados de la empresa pri-

vada quienes presentan mayor vulnerabilidad. Por otro lado, por los factores que componen el desgaste psíquico, los colaboradores de la empresa privada obtuvieron puntuaciones en el rango *nocivo* en dos de los tres factores, en comparación con los empleados de la empresa pública (figura 2).

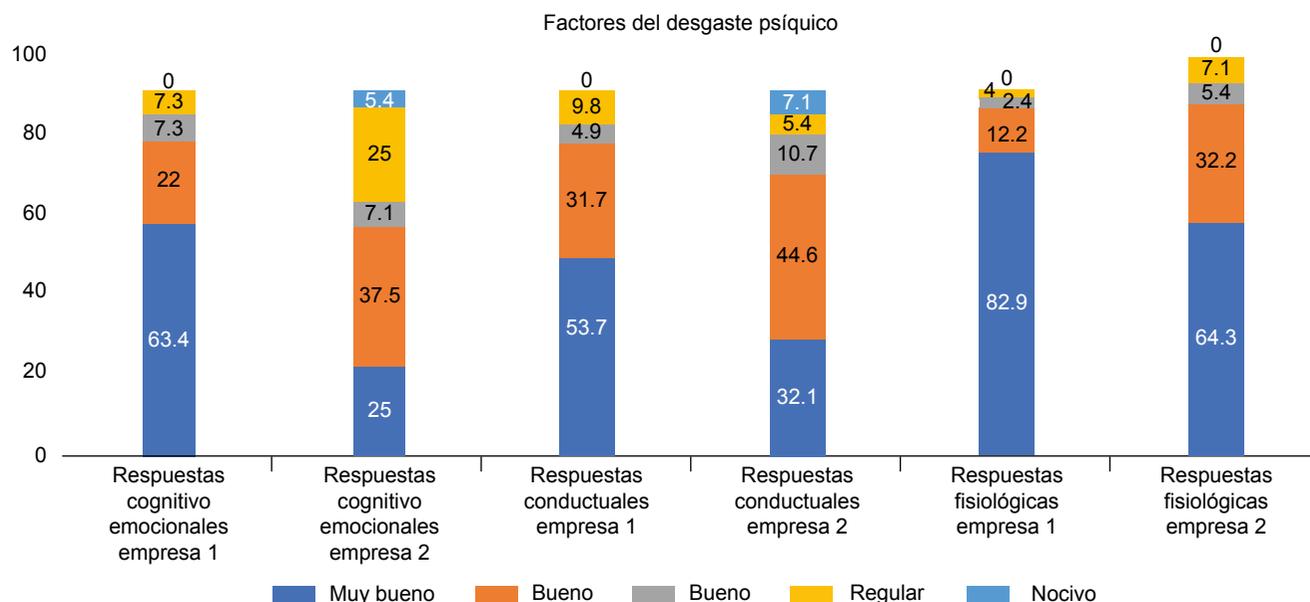
De acuerdo con la prueba *U* de Mann-Whitney, se identificaron diferencias significativas entre ambas empresas en dos de los tres factores que componen el desgaste psíquico, se identificó que en el factor de respuestas cognitivo-emocionales ( $z = -3.920$ ,  $p < 0.05$ ) y en el factor de respuestas fisiológicas ( $z = -31.982$ ,  $p < 0.05$ ) son los empleados de la empresa privada quienes son considerados más vulnerables.

Figura 1 Comparativo del resultado de desgaste psíquico entre ambas empresas



Fuente: Elaboración propia (2021)

Figura 2 Comparativo del resultado de los factores que componen el desgaste psíquico entre ambas empresas



Fuente: Elaboración propia (2021)

## Discusión

El objetivo de este estudio fue comparar las condiciones socioculturales y la presencia de desgaste psíquico en trabajadores de instituciones de gobierno y particulares del sur de Jalisco durante la pandemia por COVID-19, por lo que las variables independientes se retomaron de acuerdo con su importancia: en primer lugar las variables sociodemográficas y laborales, seguidas de las variables de percepción de salud, mismas que fueron analizadas en conjunto con el desgaste psíquico.

Los resultados del estudio evidencian que en ambas empresas existe diferencia de edad y contexto laboral, ambas muestras se caracterizaron por factores protectores fisiológicos, como la ausencia de enfermedades cardíacas, obesidad, diabetes e hipertensión. Lo anterior es considerado por diversos autores como factores que disminuyen el riesgo de contraer COVID-19.<sup>22</sup> Esta caracterización es considerada como una oportunidad de prevención primaria, enfocada en cumplir con la normativa sanitaria del territorio mexicano para reducir significativamente el desarrollo de enfermedades.

Respecto al desgaste psíquico, se observó una proporción elevada de sujetos que se evaluaron en rango *regular* en la empresa privada. Al evaluar la variable en sus tres factores se pudo observar que se encontraban en el rango *nocivo*. Lo anterior puede ser resultado de las medidas por las que tuvieron que atravesar las empresas privadas en cuanto a disminución salarial, pérdida de empleo y la agudización de los factores de riesgo asociados a la pandemia por COVID-19.<sup>7,19</sup>

En la empresa pública las respuestas fisiológicas y conductuales se vieron impactadas por las medidas impuestas, así como las condiciones laborales en el contexto de la salud de los trabajadores, mientras que en la empresa privada estas se vieron impactadas por la pérdida de algún conocido a causa del COVID-19. Huarcaya Victoria<sup>11</sup> menciona que la aparición del SARS-CoV-2 ha afectado de manera significativa la salud mental de las personas en todas las sociedades.

Las diferencias encontradas en este estudio en cuanto al impacto del COVID-19 entre las organizaciones del sector público y del sector privado coinciden con estudios anteriores, en los que se refleja que, en comparación con quienes se desempeñan en organizaciones públicas, aquellos que laboran para empresas privadas se han visto más afectados, ya que han sido quienes han reflejado una proporción más alta en cuanto a defunciones, pérdida de empleos y disminución salarial.<sup>7,10</sup>

Los resultados de este estudio pueden ser comparables con un estudio en el que se aplicó el mismo instrumento y se identificó el impacto psicosocial de la pandemia por COVID-19 y el desgaste psíquico en trabajadores mexicanos.<sup>25</sup> En ese estudio se valoraron las dimensiones laborales, sociales, familiares e individuales como predictores del desgaste psíquico, y se encontró que las dimensiones predictoras del desgaste psíquico fueron la expresión de emociones negativas y la salud física, mientras que las dimensiones de seguridad y salud laboral, social, vivienda y salud mental, reducen el riesgo de padecer desgaste psíquico.

## Conclusiones

La aparición del virus del SARS-CoV-2 y el aumento significativo de casos de COVID-19 en las naciones han puesto de manifiesto las desigualdades que existen entre los trabajadores de las organizaciones públicas y las empresas privadas, ya que son estos últimos quienes han visto mermada su salud, sus ingresos y la conservación de sus empleos.

En el presente estudio se ha puesto de manifiesto que los niveles de desgaste psíquico general son más altos en los trabajadores de las empresas privadas, así como en las dimensiones que lo conforman. Lo anterior se identifica como una respuesta de los factores laborales a los que están sujetos los trabajadores con respecto a sus congéneres de organizaciones públicas.

Al ser una empresa del sector alimenticio, las condiciones del contexto fungen un rol importante en el estudio del desgaste psíquico, ya que el confinamiento declarado como medida preventiva para el COVID-19 influyó de manera significativa en las condiciones laborales a los que estuvieron sujetos.

La edad y la antigüedad son consideradas variables que pueden influir en el desarrollo del desgaste psíquico, no obstante, los resultados en los diversos estudios resultan contradictorios pues ambas se pueden considerar factores protectores<sup>26,27</sup> o se relacionan de manera directa con el desarrollo de esta afección.<sup>28,29</sup> En este estudio ambas variables no tuvieron una relación significativa con el desgaste psíquico, por lo que su presencia no puede adjudicarse a estas.

Es necesario mencionar que un posible sesgo en el presente estudio es, precisamente, la configuración que existe entre una empresa privada y una pública, esto debido a que mientras que una empresa privada se encuentra condicionada a un capital y, por lo tanto, a un retorno de inversión y rentabilidad, las empresas públicas tienen un presupuesto asignado que puede ser municipal, estatal o federal, por

lo que las amenazas en torno a la pérdida del empleo y prestaciones son menores comparadas con las empresas privadas. Las limitaciones a las que se enfrentaron los investigadores fueron de tipo metodológicas, particularmente en el tamaño de las muestras ya que ambas se consideran pequeñas.

Este estudio permite identificar la verdadera importancia del contexto laboral para mantener la salud de los trabajadores tanto en empresas públicas como en las privadas. Tam-

bién se da muestra de que es necesaria la promoción de la salud y que esto se puede lograr mediante la aplicación de programas enfocados a ese objetivo.

**Declaración de conflicto de interés:** los autores han completado y enviado la forma traducida al español de la declaración de conflictos potenciales de interés del Comité Internacional de Editores de Revistas Médicas, y no fue reportado alguno que tuviera relación con este artículo.

## Referencias

1. Jiménez BCA, Peralta JD, Sánchez E, Olvera IM, Aceves DA. La situación del mercado laboral en México antes y durante la COVID-19. *Revista Internacional de Salarios Dignos*. 2020;2(2):1-14. Disponible en: <http://52.170.198.241/index.php/OISAD/article/view/2893>
2. Suárez V, Suarez QM, Oros RS, Ronquillo DJE. Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Rev Clin Esp (Barc)*. 2020;220(8):463-71. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.rce.2020.05.007>
3. Muñoz AC, Pérez SB, Navarrete TM del C. Las empresas ante el COVID-19. *Revista de Investigación en Gestión Industrial, Ambiental, Seguridad Y Salud En El Trabajo – GISST*. 2020. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.34893/GISST.V2I2.83>
4. González EV, Chiatoucha C. Supervivencia de las micro, pequeñas y medianas empresas mexicanas frente al COVID-19. *Revista Latinoamericana de Investigación Social*. 2021;4(1):1-17. Disponible en: <http://52.170.198.241/index.php/relais/article/view/2948>
5. Guardado LSC, Martínez FJ, Tapia TDE. COVID-19 en México: repercusiones y retos del factor humano, financiero y fiscal. *Cienc Econ Neg*. 2020;4(2):5-32. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22206/ceyn.2020.v4i2.pp5-32>
6. Jácome IEB. Psicología organizacional en tiempos de la pandemia COVID-19. *Dominio las Cienc*. 2020;6(3):26-34. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7539705>
7. Soto G. La otra tragedia: 10 mil empresas y negocios desaparecen por COVID-19. *El Financiero*. 2020 Disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/bloomberg-businessweek/la-pandemia-vino-a-devorarlas-10-mil-empresas-y-negocios-ya-no-están>
8. Álvarez EPB, Jiménez HG, Ponce OEH, Juárez LEV, Ulloa RL. El impacto del COVID-19 en la gestión de las empresas mexicanas. *GECONTEC*. 2021;9(2):22-46. Disponible en: <https://www.upo.es/revistas/index.php/gecontec/article/view/6413>
9. Sánchez CA, Hernández RJP. La respuesta del gobierno de México ante el COVID-19. *Cielolaboral.com*. Disponible en: [http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/04/mexico\\_noticias\\_cielo\\_coronavirus.pdf](http://www.cielolaboral.com/wp-content/uploads/2020/04/mexico_noticias_cielo_coronavirus.pdf)
10. Redacción. El 94% de las personas fallecidas por COVID-19 en México eran obreros, amas de casa y jubilados. *El Financiero*. 2021. Disponible en: <https://www.elfinanciero.com.mx/salud/2021/05/23/el-94-de-las-personas-fallecidas-por-covid-19-en-mexico-eran-obreros-amas-de-casa-y-jubilados/>
11. Huaracaya-Victoria J. Consideraciones sobre la salud mental en la pandemia de COVID-19. *Rev Peru Med Exp Sa-*
12. Hernández RJ. Impacto de la COVID-19 sobre la salud mental de las personas. *Medicentro*. 2020;24(3):578-94. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30432020000300578](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432020000300578)
13. Gil-Monte PR. Burnout syndrome: ¿síndrome de quemarse por el trabajo, desgaste profesional, estrés laboral o enfermedad de Tomás? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*. 2003;19(2):181-197. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/2313/231318052004.pdf>
14. García CÂM, Gutiérrez SMA, López BF. Condiciones de trabajo psicosociales y desgaste psíquico en trabajadores de diversos sectores empresariales de Centro-Oriente, Suroccidente y región Caribe en Colombia. *Salud Uninorte*. 2014;30(3):311-322. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n3/v30n3a06.pdf>
15. Anaya VA, Luna CEA, Saldaña OC, Carrión GMÁ. Factores psicosociales del personal de una organización educativa y su relación con desgaste psíquico. *Actual Psicol*. 2021; 35(130):115-30. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15517/ap.v35i130.40255>
16. Juárez GA. Síndrome de burnout en personal de salud durante la pandemia COVID-19: un semáforo naranja en la salud mental. *Rev Univ Ind Santander Salud*. 2020;52(4):432-9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18273/revsal.v52n4-2020010>
17. Graue WE, Álvarez CR, Sánchez MM. El Síndrome de “Burnout”: La despersonalización, el agotamiento emocional y la insatisfacción en el trabajo como problemas en el ejercicio de la medicina y el desarrollo profesional. Disponible en: [http://acmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun\\_01\\_ponencia.html](http://acmed.unam.mx/sms/seam2k1/2007/jun_01_ponencia.html)
18. García TM, Aguilar CA de J, García MM. Bienestar psicológico y burnout en personal de salud durante la pandemia de COVID-19. *Escr Psicol*. 2021;14(2):96-106. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.24310/espriescpsi.v14i2.13618>
19. Salazar BCM, Ganga CFA, Mendoza LR, Muñoz JY, Jara HMV. Satisfacción laboral y síndrome de burnout en pandemia COVID-19: el caso de una institución financiera de la zona central de Chile. *Dilemas contemp: Educ Política Valores*. 2021;8(esp 4):1-23. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.46377/dilemas.v8i.2770>
20. Hernández RY, Galindo SR. La vulnerabilidad en el trabajo de los taxistas en la Zona Metropolitana del Valle de México ante la pandemia por COVID-19. *Espacio Abierto*. 2020;29(4):12-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/122/12265803001/12265803001.pdf>
21. Carrión GÁM, Hernández TJ. Factores psicosociales y desgaste psíquico en el ámbito laboral. *Salud Uninorte*. 2018;34

- (3):705-14. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v34n3/2011-7531-sun-34-03-705.pdf>
22. Alcántara MA, Pacheco-de Vasconcelos SR, Cadenas HA, Matsuki M de PMT. Posibles factores protectores de la infección por SARS-CoV-2 en una paciente vulnerable: a propósito de un caso. *Semergen*. 2020;46(S1):95-8. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.semerg.2020.05.013>
  23. Del Mar A. Los Derechos Laborales en el Contexto de la Pandemia por COVID-19. Mérida, Yucatán: Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán; 2020. Disponible en: <https://www.codhey.org/sites/all/documentos/Doctos/CIADH/XIIIConcursoEnsayoMH3.pdf>
  24. Carrión GM de LÁ. CTCPS-MAC - Batería Para el Estudio de las Condiciones de Trabajo de Carácter Psicosocial. En: Universitat Oberta de Catalunya, editor. Conferencia: Herramientas para la evaluación psicosocial. 2011. Disponible en: <http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/handle/10609/25021>
  25. Carrión-García M, Preciado-Serrano M, López-Barón F. Impacto psicosocial de la pandemia COVID-19 en el desgaste psíquico de trabajadores mexicanos. *Investigatio*. 2022;(17):19-38. <https://doi.org/10.31095/investigatio.2022.17.2>
  26. González B, Moreno-Arboleda L, Moreno-Restrepo O. Ausencia de Síndrome de Burnout en un Grupo de Docentes de Educación Primaria y Secundaria de Cali, Colombia. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*. 2013;3(4):6-8. Disponible en: [https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc\\_salud\\_ocupa/article/view/4869](https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rc_salud_ocupa/article/view/4869).
  27. Saldaña-Orozco C, Carrión-García M, Gutiérrez-Strauss A, Hernández-Flores M. Desgaste psíquico y vulnerabilidad social de mujeres zapotlenses. Un estudio descriptivo. *Universidad y Salud*. 2017;19(3):321-329. DOI: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.171903.94>
  28. Tejada P, Gómez V. Prevalencia y factores demográficos y laborales asociados al burnout de psiquiatras en Colombia. *Universitas Psychologica*. 2012;11(3):863873. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v11n3/v11n3a15.pdf>
  29. Unda S, Sandoval J, Gil-Monte P. Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (SQT) (burnout) en maestros mexicanos. *Informació Psicológica*. 2007;91-92:53-63. Disponible en: <https://www.informaciopsicologica.info/revista/article/view/264>